|  |  |
| --- | --- |
| РАССМОТРЕНО и РЕКОМЕНДОВАНО К УТВЕРЖДЕНИЮ Протокол педсовета № 4 от 29.01.2019. |  УТВЕРЖДАЮ Директор МБОУ «Школа № 32»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.В.Володина приказ № 29 от 29.01.2019 |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оказании  платных образовательных услуг**

**в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении**

**города Ростова-на-Дону**

**«Школа № 32 имени «Молодой гвардии»**

**1.      Общие положения.**

1.1.  Настоящее Положение разработано в соответствии с законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012,  «О защите прав потребителей»,  Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 (в редакции Постановления Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15 августа 2013 года №706),  Санитарно-эпидемиологических правил СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», Уставом  МБОУ «Школа № 32» для регулирования  отношений, возникающих между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.2.  Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- «потребитель» — гражданин, имеющий намерение заказать, либо заказывающий образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающий образовательные услуги лично;

- «исполнитель» – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Ростова-на-Дону «Школа № 32 имени «Молодой гвардии»

1.3.   Настоящее Положение  распространяется на платные образовательные услуги по реализации основных и дополнительных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, не предусмотренные соответствующими образовательными программами, федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.4. К платным образовательным услугам

а)    **относятся:**

- обучение по дополнительным образовательным программам;

- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;

- репетиторство;

- занятия по углубленному изучению предметов, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств  бюджета заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся;

- другие услуги на основании Устава.

б) **не относятся**:

- снижение установленной наполняемости классов, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ;

- реализация основных общеобразовательных программ повышенного уровня и направленности общеобразовательными школами (классами) с углубленным изучением отдельных предметов, в соответствии с их статусом;

-  факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

Привлечение средств потребителей на образовательные услуги, которые не могут быть отнесены к платным не допускается.

1.5.   Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов), федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований, а также (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области образования) в рамках образовательных стандартов и требований), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

1.6. Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ей школой  основных образовательных услуг.

1.7.  Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.8.  Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.9.  Платные образовательные услуги предоставляются потребителям в  муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении города Ростова-на-Дону «Школа № 32 имени «Молодой гвардии»,  расположенном по адресам: 344012, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, ул. Фрунзе 12, на  основании лицензии  Серия 61ЛО1 № 0002947,  регистрационный номер   № 5334, выданной 30.07.2015г. бессрочно.

**2.      Цели и задачи  предоставления платных образовательных  услуг.**

2.1.   Целью предоставления платных образовательных услуг является:

- более полное удовлетворение запросов жителей города в сфере образования,  на основе расширения спектра  образовательных услуг;

- обеспечение всестороннего развития и формирование личности ребёнка;

- реализация права каждого ребенка на качественное и доступное образование, обеспечивающее равные стартовые условия для полноценного физического и психического развития детей как основы их успешного обучения в школе;

- улучшение качества личностно-ориентированной образовательной среды, положительно влияющей на физическое, психическое и нравственное благополучие обучающихся;

- профилактика и предупреждение заболеваний, функциональных нарушений, формирование у учащихся  навыков здорового образа жизни путём  эффективной интеграции здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс;

- учёт индивидуальных склонностей и способностей учащихся при проектировании собственной образовательной траектории, оказание содействия в профориентации;

- создание условий и механизмов для обеспечения высокого уровня качества образования на основе компетентностного подхода, преемственности образовательных программ на всех ступенях общего образования и запросов потребителей.

2.2.   Основные задачи:

* создание максимально возможных благоприятных  условий, обеспечивающих умственное, духовное, физическое и эстетическое развитие учащихся;
* повышение мотивации учащихся к учебной деятельности;
* формирование у учащихся навыков здорового образа жизни
* создание соответствующих условий для комфортной адаптации  детей в переходный период подготовки к учебной деятельности.

**3.      Информация о платных образовательных услугах.**

3.1.  МБОУ «Школа № 32» до заключения договора:

-  предоставляет  потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

-   доводит до потребителя путем размещения в удобном для обозрения месте информацию, содержащую следующие сведения:

а)    наименование  и место проведения занятий в группах платных образовательных услуг**;**

б)   сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;

в)   сведения о наличии свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего**;**

г)    уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

д)   перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

е)    стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

ж)  порядок приема и требования к поступающим;

3.2. МБОУ«Школа № 32»  по требованию потребителя предоставляет  для ознакомления:

а)    Устав МБОУ «Школа № 32» ;

б)   лицензию на осуществление образовательной деятельности;

в)   другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

г)    адрес и телефон учредителя;

д)  образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;

е)   основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

ж)  дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

з)   перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот.

**4.      Порядок заключения договоров.**

4.1.  МБОУ «Школа № 32»:

-    обязано заключить договор при наличии возможности оказать услугу, запрашиваемую потребителем;

- не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

Дети сотрудников МБОУ «Школа № 32» имеют полное право на место в системе оказания платных услуг.

Договор между МБОУ «Школа № 32» и потребителем о предоставлении платных образовательных услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) полное наименование образовательного учреждения и место его нахождения (юридический адрес);

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

4.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой — у потребителя.

**5.      Перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления.**

5.1.  В  МБОУ «Школа № 32» на учебный год на платной основе создаются:

-  группы довузовской  подготовки для обучающихся 10-11-х классов;

- группы  дополнительного образования по различным направлениям деятельности.

- иные группы дополнительного образования, не противоречащие действующему законодательству, лицензии и Уставу.

5.2. Указанные группы осуществляют свою деятельность в период с 01 октября  по 31 мая текущего учебного года. Окончательный период проведения занятий определяется в договоре между заказчиком и исполнителем.

5.3.  Для осуществления организационно-педагогической деятельности привлекаются квалифицированные педагоги начального обучения, обучения в школе 2 — 3 ступени, педагоги дополнительного образования, а по мере необходимости – другие сотрудники и специалисты МБОУ «Школа № 32»  или из других учреждений.

5.4.  Занятия в группах на платной основе  проводятся в строгом соответствии с утверждёнными директором МБОУ «Школа № 32»  программами, учебными планами и графиками  (расписанием) учебных занятий,  разработанными на основе действующих образовательных стандартов, требований санитарных норм и правил, норм по охране труда, методических рекомендаций.

5.5.    Дети сотрудников МБОУ «Школа № 32»  зачисляются в группы платных образовательных услуг на бесплатной основе.

**6.  Режим работы системы платных образовательных услуг.**

6.1.  Учебные  занятия и воспитательные мероприятия  в группах платных образовательных услуг организуются и проводятся в учебных помещениях МБОУ «Школа № 32» во время,  не совпадающее с основным расписанием учебных занятий.

6.2.    Занятия проводятся в групповой (или индивидуальной) форме  в соответствии с утверждённым исполнителем графиком и расписанием занятий с 01 октября по 31 мая  (за исключением установленных государством выходных и праздничных дней, официально объявленных дней карантина, каникул или форс-мажорных обстоятельств).

6.3.  Занятия проводятся согласно учебному плану, тематического планирования и расписания, утверждённого директором школы.

**7.   Порядок комплектования  групп системы платных образовательных услуг.**

7.1.  Преимущественное право зачисления  имеют дети, проживающие в микрорайоне МБОУ «Школа № 32»

7.2.  В группы довузовской подготовки по заявлениям родителей (законных представителей) принимаются  учащиеся 10-11-х классов, проживающие в микрорайоне МБОУ «Школа № 32» .  Преимущественное право зачисления имеют учащиеся, обучающиеся в МБОУ «Школа № 32».

7.3. В группы  дополнительного образования по различным направлениям деятельности  по заявлениям родителей (законных представителей) принимаются обучающиеся МБОУ «Школа № 32»  всех ступеней обучения, не имеющие медицинских противопоказаний.

7.4.   Комплектование групп системы платных образовательных услуг проводится  с 01 сентября по 01 октября текущего года на основании договоров, заключённых МБОУ «Школа № 32»   с родителями (законными представителями) обучающихся.

7.5.  Предварительное формирование групп системы платных образовательных услуг с учётом пожеланий родителей (законных представителей) осуществляют:

- заместитель директора по УВР;

- другие заместители директора и лично директор.

7.6.  Наполняемость групп системы платных образовательных услуг в зависимости  от количества поданных заявлений, специфики организации занятий,  материальных возможностей, требований санитарных норм и правил может составлять  от  5 до 10 человек.

7.7. Количественный и списочный состав групп системы платных образовательных услуг,  по представлению лиц, ответственных за формирование соответствующих групп, утверждается приказом директора МБОУ «Школа № 32».

**8.  Управление системой платных образовательных услуг.**

8.1.  Руководство системой платных образовательных услуг осуществляет директор МБОУ «Школа № 32».

8.2. Директор МБОУ «Школа № 32»:

- принимает решение об организации платных образовательных услуг на основании изучения спроса населения микрорайона  МБОУ «Школа № 32»  в образовательных услугах;

- формирует и утверждает дополнительное штанное расписание  МБОУ «Школа № 32»  с целью обеспечения деятельности групп образовательных услуг на платной основе по конкретным направлениям;

- заключает  дополнительные соглашения (договора) и назначает работников МБОУ «Школа № 32»  на должности, согласно утверждённому дополнительному штатному расписанию с целью обеспечения деятельности групп  по оказанию образовательных услуг;

- определяет функциональные обязанности  и утверждает должностные инструкции работников МБОУ «Школа № 32» , обеспечивающих деятельность групп образовательных услуг;

- издаёт приказы и распоряжения по организации деятельности групп платных образовательных услуг, утверждает  калькуляцию стоимости  платных образовательных услуг по различным направлениям, смету доходов и расходов.

8.3. Непосредственная организация  деятельности   групп платных образовательных услуг  возлагается:

- на заместителя директора по УВР;

- на других заместителей директора.

8.4. Ответственные за организацию  деятельности   групп платных образовательных услуг по соответствующим направлениям:

- организуют работу по информированию родителей детей, проживающих в микрорайоне МБОУ «Школа № 32»  о платных образовательных услугах, предоставляемых МБОУ «Школа № 32» , сроках  и условиях их предоставления;

- от имени МБОУ «Школа № 32»  осуществляют подготовку договоров с родителями о предоставлении платных образовательных услуг и представляют их для подписания директору МБОУ «Школа № 32»;

- по согласованию с родителями (законными представителями) обучающихся осуществляют предварительное комплектование групп, и представляют списки на утверждение директору МБОУ «Школа № 32»;

-  на основании действующих образовательных стандартов, требований санитарных норм и правил, норм по охране труда, методических рекомендаций разрабатывают и  представляет для утверждения  в установленном порядке соответствующие программы, учебные планы, графики (расписание) занятий;

- осуществляют  предварительный подбор и расстановку педагогических кадров, распределение учебной нагрузки в соответствии с учебными планами и количеством групп и представляют для утверждения директору МБОУ «Школа № 32»;

- организуют оказание методической помощи педагогам, работающим в группах  платных образовательных услуг, по своим направлениям в вопросах применения современных здоровьесберегающих педагогических технологий в образовательном процессе, повышения эффективности и качества образовательных услуг, обеспечения преемственности в работе педагогов различных уровней и ступеней образования;

- организуют образовательный  и воспитательный процесс в  группах  платных образовательных услуг по своим направлениям в соответствии с утверждёнными программами, учебными  планами, графиками  (расписанием) занятий;

- обеспечивают необходимые безопасные условия проведения занятий в  группах  платных образовательных услуг;

- осуществляют контроль над  организацией учебно-воспитательного процесса, соблюдением санитарных норм и правил для образовательных учреждений, обеспечением сохранности жизни и здоровья детей во время проведения занятий в  группах  платных образовательных услуг по своим направлениям;

-  обеспечивают замещение занятий педагогами соответствующего профиля в случае отсутствия основного педагога;

- ведут учёт рабочего времени педагогических и других работников, обеспечивающих функционирование   групп платных образовательных услуг.

- организуют контроль за своевременностью оплаты родителями (законными представителями) за предоставление МБОУ «Школа № 32»  платных образовательных услуг.

**9.      Финансовая деятельность.**

9.1.   Финансово-хозяйственная деятельность МБОУ «Школа № 32»   осуществляется в строгом соответствии с законом «Об образовании в Российской Федерации»№ 273-ФЗ от 29.12.2012,  «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными  постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года №  706  (в ред. постановления Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706), Уставом МБОУ «Школа № 32»   и другими нормативными документами, регламентирующими правила ведения бухгалтерских операций  и отчётности.

9.2.  Ответственность за ведение финансовой документации возлагается на:

***-  главного бухгалтера:***

а)  составление тарификации педагогических работников, привлечённых к  выполнению обязанностей по предоставлению платных образовательных услуг;

б)  оформление  материалов для заключения договоров;

в)  контроль  за сроками выполнения договорных обязательств;

г) выполнение  работы, связанной  с нерегламентными расчетами и контролем за правильностью осуществления расчетных операций;

д)  осуществление  контроля  над расходованием фонда оплаты труда, организацией и правильностью расчетов по оплате труда работников, порядком ведения бухгалтерского учета, отчетности,  обеспечение  исполнения  сметы расходов на каждый вид платных образовательных услуг;

е)   осуществление  начисления  заработной платы работникам МБОУ «Школа № 32», привлечённым к  выполнению обязанностей по предоставлению платных образовательных услуг;

ж) осуществление  по поручению директора МБОУ «Школа № 32»    бухгалтерских операций по расходованию и учёту средств, полученных от платных образовательных услуг в соответствии с нормативными  документами;

з)   обеспечение сохранности бухгалтерских документов  связанных с финансовой деятельностью по обслуживанию  платных образовательных услуг и сдача  их в установленном порядке в архив.

***- бухгалтера:***

а)  составление  сметы расходов на каждый вид;

б)  контроль за правильностью  расходования  средств, полученных от платных образовательных услуг, идущих на развитие МБОУ «Школа № 32»;

в) участие в проведении маркетинговых исследований при оказании платных образовательных и иных услуг и прогнозировании их развития;

г)  ведение  учета  экономических показателей, результатов деятельности МБОУ «Школа № 32»  по  предоставлению платных образовательных услуг, а также учета заключенных договоров.

9.3.  Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании калькуляции затрат МБОУ «Школа № 32»  , связанных с  организацией  работы по предоставлению платных образовательных услуг  по соглашению между исполнителем и потребителем.

9.4.  Размер родительской  платы устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

а)    оплату труда работников образовательного учреждения, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;

б)   затраты на коммунальные услуги;

в)   затраты на развитие материально-технической базы МБОУ «Школа № 32»;

г)    прочие расходы.

9.4.   Сумма затрат на оплату труда работников учреждения, задействованных в системе платных образовательных услуг, налогооблагаема.

9.5.   Денежные средства перечисляются на специальный банковский счёт ежемесячно до 10 числа текущего месяца.

9.6.    Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

9.7.   Оплата стоимости услуг производится по безналичному расчёту через отделение банка, обслуживающего лицей.

9.8.   Потребителю отделением банка в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг, который (копия которого) предоставляется исполнителю.

9.9.  Оплата услуг осуществляется потребителем в полном объёме независимо от количества занятий, посещённых учащимся в течение месяца.

9.10.  Разрешается на основании заявления родителей и подтверждающих медицинских документов произвести перерасчет стоимости услуги или возместить их в форме индивидуальных занятий, если учащийся отсутствовал в образовательном учреждении не менее 14 календарных дней подряд и не смог посетить платные образовательные услуги.

**10.  Ответственность исполнителя и потребителя.**

10.1.   МБОУ «Школа № 32»  оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные Уставом  МБОУ «Школа № 32»  и договором  с потребителем.

10.2.   За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

10.3.   При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

10.4.  Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

10.5.  Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

10.6.  Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

10.7.  Контроль над соблюдением настоящего  Положения  осуществляют учредитель МБОУ «Школа № 32»  , а также муниципальный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.